

ETUDE SUR L'UTILISATION DES PRODUITS DESINFECTANTS BIOCIDES AUPRES DE LA POPULATION BELGE - 2022

RÉSUMÉ

Contexte & Objectifs

A la suite de la pandémie de Covid-19 et de la hausse subséquente de l'emploi de produits biocides désinfectants par le grand public, de nombreux rapports d'incident ont été reçus par le Centre Antipoisons. Le Service Public Fédéral Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement a souhaité analyser et comprendre la manière dont le grand public utilise ces produits biocides désinfectants. Trois types de produits biocides étaient inclus dans l'enquête : les produits pour désinfecter la peau et le cuir chevelu (PT01), les produits pour désinfection des surfaces non en contact avec alimentation (PT02) et les produits pour désinfection des surfaces en contact avec alimentation (PT04).

Concrètement, les objectifs de l'étude étaient de mettre en évidence entre autres les éléments suivants : les habitudes d'utilisation de ces types de produits, les comportements à risque, l'appréhension de la notice, les processus d'achat, l'influence de la pandémie liée à la Covid-19.

Méthodologie

Dans le cadre de cette étude, 2 025 enquêtes auprès de la population belge ont été réalisées en printemps 2022 sur base d'un questionnaire structuré semi-fermé. La méthodologie était mixte : 1.525 enquêtes ont été réalisées par Internet et 500 par téléphone. Un redressement de l'échantillon a été réalisé afin de garantir une représentativité de la population nationale sur les critères suivants : l'âge, le genre, les provinces, le niveau de diplôme ainsi que le degré d'urbanisation. La marge d'erreur maximale (c'est-à-dire pour une fréquence observée de 50%) dans le cadre de cette étude est de +/-2,178% pour l'échantillon total.

Principaux résultats

Les produits biocides sont largement utilisés par la population belge : au cours des 12 derniers mois, 66% des répondants avaient utilisé des PT01, 67% des PT02 et 44% des PT04 (usage de leur propre chef, par choix ou par habitude).

La pandémie liée à la Covid-19 a clairement eu un impact : leur fréquence d'utilisation est très significativement supérieure depuis la crise, elle constitue également une raison majeure de leur utilisation (top 3 des justifications évoquées à l'utilisation de ce type de produits).

Cependant, on constate plusieurs comportements inadaptés ou méconnaissances qui peuvent augmenter les risques pour l'utilisateur et l'environnement, et réduire l'efficacité des produits. Au niveau des PT01, 53% des répondants (n=2.025) ne connaissent pas les consignes de date limite d'utilisation et de temps de contact nécessaire pour être efficace, 36% pensent erronément que les PT01 ont des propriétés nettoyantes, et 4% ont déjà mélangé le désinfectant avec un autre produit.

En ce qui concerne les PT02 et PT04, nous constatons également des comportements inadaptés, que ce soit en termes de connaissance et respect de la date limite d'utilisation, des consignes de dilution, des consignes de rinçage des surfaces après utilisation (PT04) ou encore de la gestion des déchets (emballages et résidus de produits).

Une des principales raisons du non-respect des consignes d'utilisation et de sécurité résident dans la non-lecture des informations disponibles sur les emballages. En effet, 5 à 8% des personnes interrogées (selon le type de produits) considèrent ces informations peu voire pas du tout claires et ce, principalement pour 2 raisons : des problèmes de lisibilité (police utilisée trop petite, présence de trop d'informations, manque de contraste) et de la terminologie utilisée (problème de compréhension et utilisation de termes « trop scientifiques »). Force est de constater que 16% des personnes interrogées ont rencontré des problèmes qui peuvent souvent s'expliquer par une mauvaise utilisation de ce type de produits.