# My Handicap: Hoe werkt het nieuwe proces voor artsen?

## Het beroep van huisarts anno 2016

In de geneeskunde is er een overvloed aan informatie, zowel patiëntgebonden informatie als wetenschappelijke informatie. De grote uitdaging ligt in het efficiënt gebruiken van al deze informatie. Het EMD (Elektronisch Medisch Dossier) is een onmisbaar instrument geworden voor de huisarts om al deze informatie te verzamelen en het overzicht te houden. Het EMD is al lang niet enkel meer een registratiemiddel, maar ook een tool om te communiceren.

De huisarts is een van de weinige zorgverleners die nog een totaalbeeld heeft van de patiënt. Hij is het kruispunt geworden waar alle informatie samenkomt. Door deze evolutie is de huisarts veranderd van een consument van medische informatie in een producent van informatie.

Hij/zij creëert kerndossiers, verwijsbrieven, medicatieschema’s en formulieren voor allerhande instanties. Zo vraagt de DG Personen met een handicap hem/haar bijvoorbeeld om medische informatie te bezorgen om de aanvraag van een persoon met een handicap te vervolledigen.

Het uitwisselen van alle medische informatie zou een quasi onmogelijke taak worden voor de huisarts als hij niet ondersteund wordt door een performant EMD, goede communicatiemiddelen en gedegen ICT-oplossingen die zorgen voor een verregaande administratieve vereenvoudiging.

## Samenwerking met de DG Personen met een handicap in het verleden

Als een patiënt een aanvraag tot erkenning van zijn handicap wou indienen, moest hij vroeger een bundeltje papieren formulieren ophalen in het gemeentehuis. Er werd verwacht dat de huisarts de twee meest uitgebreide delen invulde: een functionele beoordeling van de handicap van zijn patiënt en een medisch luik.

In het eerste deel beoordeelde de arts vroeger de zelfredzaamheid van zijn patiënt (bijv. hoe goed deze zich kon verplaatsen, communiceren met anderen, ...) In het tweede deel, het medisch luik, werden vier pagina’s lang vragen gesteld over de lichamelijke kenmerken van de handicap. Elk gezondheidsprobleem dat van belang kon zijn voor de evaluatie van de handicap diende gestaafd te worden met een specialistisch verslag.

De meeste informatie was beschikbaar in ons medisch dossier, maar diende van het scherm overgeschreven te worden naar deze papieren formulieren. Het bevragen van de patiënt en het overschrijven van de informatie nam gemakkelijk 15-30 minuten tijd in beslag.
De FOD ontving door deze manier van werken ook vaak ongestructureerde en geschreven, maar niet altijd leesbare informatie. Deze informatie diende dan manueel overgebracht te worden naar de het eigen datasysteem van de FOD.

**Werkwijze My Handicap vandaag**

Vandaag is de procedure veel eenvoudiger voor de huisarts.

Wie een eHealthbox heeft, ontvangt het bericht dat er voor een bepaalde patiënt een aanvraag ingediend werd. Op basis van deze informatie kan de huisarts het juiste sjabloon (eForm) downloaden. Dit formulier wordt centraal up-to-date gehouden.

De voor het rijksregisternummer van de patiënt beschikbare informatie uit het EMD wordt geautomatiseerd ingevuld in het sjabloon. De beschikbare rapporten in het EMD die betrekking hebben op de invaliditeit van de patiënt kan de arts met één klik toevoegen.

Het invullen van het formulier duurt daardoor drastisch minder lang t.o.v. de papieren versie.

Als laatste stap stuurt de arts het sjabloon door naar de FOD via de eHealthBox.

De eHealthbox is een mailsysteem voor zorgverleners, waarlangs ze informatie beveiligd kunnen doorsturen.

Voor artsen die geen eHealthbox hebben, is er een alternatieve procedure voorzien waarbij de nieuwe formulieren op papier per post worden verstuurd. Wanneer een arts niet binnen een bepaalde termijn antwoordt op een vraag om informatie, krijgt hij een papieren formulier opgestuurd. Als de FOD ook daarop geen antwoordt ontvangt, stuurt de FOD het papieren formulier naar de persoon met een handicap, met de vraag zijn huisarts te contacteren.

## Wat is de rol van de patiënt?

Voor de aanvraag neemt de patiënt contact op met zijn huisarts die oordeelt of er voldoende informatie aanwezig is in het dossier. Beschikt de arts niet over voldoende of voldoende recente gegevens, dan kan hij zijn patiënt bijv. uitnodigen voor een consultatie.

Na de aanvraag neemt de patiënt contact op met zijn huisarts om hem te verwittigen dat hij van de FOD een vraag om informatie zal ontvangen.

**Gebruiksvriendelijkheid van het formulier**

My Handicap is in hoge mate gebruiksvriendelijk wegens verschillende factoren:

* De arts en zijn EMD worden voortaan beschouwd als dé bron van informatie (t.o.v. de persoon met een handicap zelf die vaak niet meteen over alle medische informatie en verslagen beschikte en deze moest opvragen)
* De gevraagde informatie is beperkt tot de essentie
* Een uniform sjabloon is beschikbaar in alle EMD’s
* Het sjabloon wordt geautomatiseerd ingevuld vanuit het eigen EMD (Only Once-principe)
* Versturen gaat sneller en eenvoudiger dan per post

**Positieve punten van het nieuwe systeem voor artsen**

Het nieuwe systeem biedt heel wat voordelen voor artsen:

* De gegevensdeling: administratieve vereenvoudiging voor de producent van de informatie en niet alleen voor de ontvanger, zoals dat bij webplatforms wel vaak is
* Tijdswinst
* Optimaal gebruik van de beschikbare informatie in het EMD

**Wat is de grootste aanpassing voor de artsen?**

De nieuwe manier van werken zal voor de huisarts zeker een aanpassing vragen. De huisarts vult de formulieren voortaan op een heel andere manier in. Ook zal hij zich de nieuwe benadering van de gegevensdeling moeten eigen maken: enkel de informatie die relevant is voor het inschatten van de zelfredzaamheid van de aanvrager moet nog gecommuniceerd worden aan de FOD.

Opleidingen en navormingen zullen cruciaal worden om dit tot een succesverhaal te maken. Ook wordt het meer dan ooit belangrijk dat een huisarts alle informatie over zijn patiënt snel doorgestuurd krijgt van ziekenhuizen, specialisten en andere zorgverleners

 Getuigenis door

Dr.de Ghellinck Anne-Sophie, huisarts te Alsemberg

Dr. Gerlinde Beerens, huisarts te Huizingen

### Meer informatie:

Voor al uw vragen over het opvragen van medische informatie in de nieuwe aanvraagprocedure van de DG Personen met een handicap, kan u terecht bij dokter Van Pottelbergh:

Dokter Van Pottelbergh I huisarts te Buizingen

+32 (0)475 31 97 30 I herwigvp@telenet.be