

# TROUW OP POST

## Jaarverslag 2013

### FOD Sociale Zekerheid

Dienstverlening

Beleids-  
ondersteuning  
en -coördinatie

Strijd tegen  
sociale fraude

Hoe we ons  
organiseren

## Dienstverlening

Onze FOD kent aan verschillende doelgroepen sociale rechten toe. De crisis was in 2013 nog duidelijk voelbaar, bijvoorbeeld voor zelfstandigen en personen met een handicap:

101.297 personen met een handicap vroegen een inkomensvervangende en integratietegemoetkoming aan

↗ 43%  
(tov 2008)

↗ 12%  
(tov 2012)

32.013 zelfstandigen in financiële moeilijkheden vroegen een vrijstelling van sociale bijdragen aan

↗ 48%  
(tov 2008)

↗ 20%  
(tov 2012)

### Projecten



250 burgers gaven mee vorm aan onze dienstverlening tijdens het event "Touché!"



De faillissementsverzekering voor zelfstandigen werd uitgebreid



240.000 dossiers van burgerlijke oorlogsslachtoffers uit WO I werden toegankelijk gemaakt

## Beleidsondersteuning en -coördinatie



### Full Social Jacket

Webdocumentaire over de toekomst van de sociale bescherming in Europa

<http://www.fullsocialjacket.org>



### Indicatoren

Via indicatoren de uitdagingen op vlak van sociale bescherming opvolgen, in België en in de EU



### Sociale impact van migratie

Samenwerken op Europees vlak om sociale impact van Europese juridische instrumenten rond migratie op te volgen

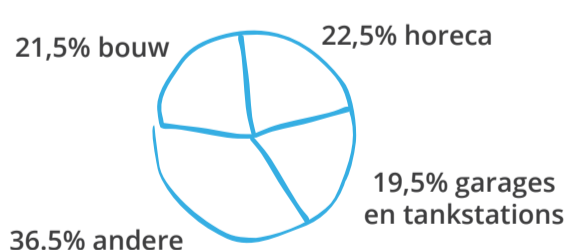


### Nieuwe verdragen met andere landen

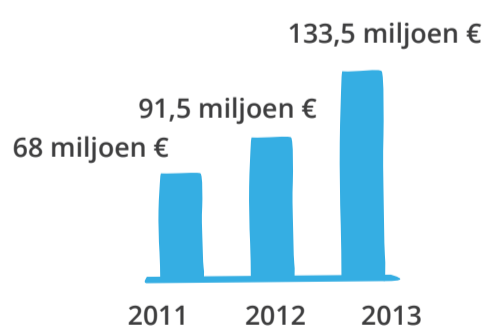
Verdragen rond sociale zekerheid ondertekend met Albanië en Turkije

## Strijd tegen sociale fraude

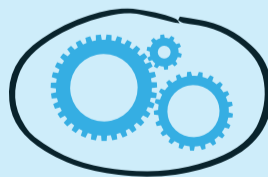
18.963 controles



Regularisaties van RSZ-bijdragen



### Projecten



Via **datamining** risicoprofielen achterhalen en gerichtere controles doen

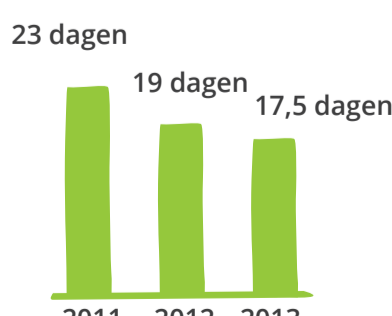


**H5NCP**: netwerk van contactpunten in elke EU-lidstaat om kennis en info uit te wisselen over fraude

## Hoe we ons organiseren



"**Lean Management**": interne procedures herbekijken om aan efficiëntie te winnen en kosten te besparen



Gemiddelde betalingstermijnen van onze FOD (voor facturen, vorderingen, honoraria,...)