## Hoe werkt de applicatie My Handicap ?

Sinds 1 juli gebruiken we niet langer papieren formulieren, maar een nieuwe online vragenlijst voor het indienen van de aanvragen: My Handicap

## Hoe kan een burger een aanvraag tot herkenning van zijn handicap indienen?

De aanvraag gebeurt online op [www.myhandicap.belgium.be](http://www.myhandicap.belgium.be)

Er zijn 2 manieren om de aanvraag in te dienen:

* De burger kan langsgaan bij een lokaal contactpunt (gemeente of OCMW afhankelijk van zijn postcode, een zitdag van de DG Personen met een handicap of zijn ziekenfonds). Aangeduide medewerkers van deze instanties kunnen de aanvraag indienen met hun eigen e-ID. Ze begeleiden de persoon met een handicap in zo’n 20 minuten bij het indienen van zijn aanvraag. Op onze website [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be) staan alle lokale contactpunten.
* De burger kan ook zelf inloggen met zijn e-ID en pincode en de vragenlijst zelfstandig of met hulp van een naaste invullen.

## Wat heeft iemand zeker nodig als hij een aanvraag wil indienen ?

* De naam en voornaam van de behandelend arts

We nemen zelf contact met hem op om de medische informatie op te vragen.

* Een e-ID-kaartlezer
* De identiteitskaart en de pincode.

Indien iemand langsgaat bij een lokaal contactpunt hoeft hij zijn pincode niet te kennen want de medewerker zal de aanvraag indienen met zijn eigen identiteitskaart. We hebben dan wel nog het rijksregisternummer nodig.

## Welke stappen moet iemand doorlopen bij het indienen van de aanvraag ?

* De persoon met een handicap kan in onze applicatie een screening doen door op de knop **‘Kom ik aanmerking’** te klikken. Zo kan een burger zelf nagaan of hij mogelijk recht heeft op bepaalde producten (bijv. aanvraag van tegemoetkoming, parkeerkaart, sociale en fiscale voordelen,...)

Het systeem stelt dan automatisch de producten voor waar hij mogelijk recht op zou kunnen hebben. Opgelet: of een product ook werkelijk wordt toegekend kan de aanvrager nog niet weten op basis van de korte vragenlijst in de screening. Het is pas na een evaluatie van de ingediende vragenlijst, de opgevraagde financiële en medische gegevens en een eventueel medisch onderzoek door onze eigen artsen dat we de persoon met een handicap onze beslissing kunnen meedelen.

* Wie klikt op **‘een aanvraag indienen’**, opent onze online vragenlijst. Hier kan de burger de producten aanvinken waarop hij volgens de screening mogelijk recht heeft. De burger vult het online formulier in dat bij deze producten hoort. Afhankelijk van het gekozen product zal de vragenlijst bepaalde vragen wel of niet tonen. We vragen telkens om administratieve informatie en een zelfevaluatie van de handicap (bijv. moeilijkheden om zich te verplaatsen, om te communiceren met anderen,...) Pas wanneer de persoon met een handicap ons op het einde van de vragenlijst toestemming geeft om verdere informatie zelf op te vragen, wordt de inhoud van de vragenlijst elektronisch verstuurd naar onze diensten. Dan beginnen we de procedure tot erkenning van de handicap.

Het is belangrijk dat de burger voor het indienen van de aanvraag contact opneemt met zijn behandelend arts om zeker te zijn dat zijn globaal medisch dossier recente informatie bevat. We vragen hem om ook na het indienen van de aanvraag zijn behandelend arts te verwittigen dat hij van ons een vraag om medische informatie mag verwachten via zijn Ehealth-box of per post.

Het grote voordeel van de nieuwe aanvraagprocedure is dat het veel éénvoudiger is voor de persoon met een handicap om een aanvraag in te dienen. Hij kan dit voortaan eventueel zelfstandig of met hulp van iemand uit zijn omgeving doen. Niet langer ingewikkelde papieren formulieren ophalen of zelf bij verschillende instanties informatie zoeken betekent een grote administratieve vereenvoudiging. Vaak hebben onze aanvragers reeds een band met één van onze vele lokale partners, waardoor de drempel lager wordt en het zakelijke administratieve proces omgevormd wordt tot een sociaal en menselijk moment.

Getuigenis door:

Nancy Modrian, sociaal assistente van de DG Personen met een handicap (teamfacilitator voor team Hainaut Ouest)

## Meer informatie?

U vindt alle informatie over My Handicap en de nieuwe aanvraagprocedure op onze website [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)

### Contact:

Barbara de Clippel | woordvoerster FOD Sociale Zekerheid

+ 32 (0)473 13 13 29 | press@minsoc.fed.be | @FODSZ