

« De communicatie beroepsbeoefenaar-patiënt welke goede praktijken ? »



Colloquium georganiseerd ter
gelegenheid van het

15-jarige

bestaan van de wet betreffende
de rechten van de patiënt

24 november 2017
Auditorium Brussels 44 Center



PROGRAMMA

Elke interventie zal worden ingeleid door de cel « Patiëntenrechten » van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.

8u30	Onthaalkoffie
9u00	Introductie Pedro FACON , Directeur van de DG Gezondheidszorg van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
De rol van de beroepsbeoefenaar in de communicatie	
9u15	De communicatie zorgverlener-patiënt : algemene informatie over goede praktijken, Amélie HERTAY , psycholoog, Wetenschappelijk team van het J. Bordet Instituut (FR)
10u10	De communicatie van de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg met de naasten van de patiënt, Walter ROMBOUTS , als psycholoog verbonden aan Palliatieve Zorg UZ Leuven en als communicatietrainer aan Cédric Héle Instituut, en bureau voor opleiding en vorming Perspectief (NL)
10u50	Koffiepauze
De focus op de patiënt in de communicatie	
11u10	De ontwikkeling van 'empowerment' in het domein van de gezondheidszorg: ondersteunen zonder dwang, Fabienne DEFERT , maatschappelijk werker, afgestudeerd in Communicatie en Klinische relaties te Lille, trainer op het gebied van 'human relations' (FR)
11u45	Initiatieven « What Matters to you », Vera DE TROYER , Zorgnet-Icuro (NL)
12u10	Vraag en antwoord
12u30	Lunch
13u30	Interventie van mevrouw M. De Block , Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid
De communicatie tussen zorgverleners	
13u45	Communiceer met zorg. Zorg voor jezelf en anderen, Nathalie SOWA , Oprichter van ACTIS ² , Verpleegster-Pedagoog, Trainer in de sociale en gezondheidssector (FR)
14u20	Een unieke en innovatieve ervaring in de Kliniek Sint-Jozef te Pittem: patiënten op teamvergaderingen, Thomas DHONDT , afdelingshoofd volwassenen kortverblijf en psychosociale revalidatie, Lieke VERCRUYSE , verpleegkundig specialist, Joeri VANDEWALLE , doctoraatsonderzoeker verbonden aan het Universitair Centrum voor Verpleegkunde en Voedkunde (Universiteit Gent) en het Fonds Wetenschappelijk Onderzoek-Vlaanderen (FWO) (NL)
De communicatie patiënt-beroepsbeoefenaar binnen het kader van de bemiddeling	
14u50	Communicatieaspecten binnen de zorgrelatie vanuit de ervaringen van ombudspersonen, Johan BEHAEGHE , ombudspersoon, voorzitter van VVOVAZ (Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen van Alle Zorgvoorzieningen) Grégory SIMON , ombudspersoon, voorzitter van AMIS (Association des Méditateurs en Institutions de Soins)
15u25	Vraag-antwoord
15u40	Slotwoord van een vertegenwoordiger van de federale Commissie « Rechten van de patiënt », Karliën DESUTTER , jurist, GIBBIS ASBL VZW (Gezondheidsinstellingen Brussel Bruxelles Institutions de Santé)

Voor de artsen : accreditering werd aangevraagd en bekomen bij het Riziv in het domein "Ethiek en Economie".