

# « La communication praticien-patient : Quelles bonnes pratiques ? »



Colloque organisé à l'occasion des  
**15 ans**  
de la loi relative aux droits du patient

Le 24 novembre 2017  
Auditorium Brussels 44 Center

# PROGRAMME

Chacune des introductions aux interventions sera présentée par la cellule « droits du patient » du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.

8h30	Accueil (Café)
9h00	Introduction <b>Pedro FACON</b> , directeur de la DG Soins de Santé du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
<b>Le rôle du praticien dans la communication</b>	
9h15	La communication soignant-soigné : généralités sur les bonnes pratiques, <b>Amélie HERTAY</b> , psychologue, Equipe scientifique de l'Institut J. Bordet (FR)
10h10	La communication du praticien de la santé avec les proches du patient, <b>Walter ROMBOUITS</b> , psychologue en Soins Palliatifs UZ Leuven, formateur en communication à l'institut Cédric Hèle et au bureau d'enseignement et de formation Perspectief (NL)
10h50	Pause-café
<b>Le focus patient dans la communication</b>	
11h10	Le développement du 'pouvoir d'agir' dans le domaine de la santé : soutenir sans prescrire, <b>Fabienne DEFERT</b> , assistante sociale, diplômée en Communications et Relations cliniques à Lille, formatrice dans le secteur des relations humaines (FR)
11h45	Initiatives « What Matters to you », <b>Vera DE TROYER</b> , Zorgnet-Icuro (NL)
12h10	Questions-réponses
12h30	Lunch
13h30	Intervention de Madame <b>M. De Block</b> , Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique
<b>La communication entre soignants</b>	
13h45	Communiquer avec SOIns. Porter une attention bienveillante sur soi et les autres, <b>Nathalie SOWA</b> , Fondatrice d'ACTIS <sup>2</sup> , Infirmière- Pédagogue. Formatrice dans les secteurs sociaux et de la santé (FR)
14h20	Une expérience particulière et innovante à la clinique Saint-Joseph, Pittem: des patients en réunions d'équipe, <b>Thomas DHONDT</b> , chef de section adultes en court séjour et revalidation psychosociale, <b>Lieke VERCRUYSE</b> , infirmière spécialiste, <b>Joeri VANDEWALLE</b> , doctorant au « Universitair Centrum voor Verpleegkunde en Vroedkunde (Universiteit Gent) » et au « Fonds Wetenschappelijk Onderzoek-Vlaanderen (FWO) » (NL)
<b>La communication praticien-patient dans le cadre de la médiation</b>	
14h50	Aspects de la communication dans la relation de soins, au regard d'expériences des médiateurs, <b>Johan BEHAEGHE</b> , médiateur, président de la VVOVAZ (Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen van Alle Zorgvoorzieningen) <b>Grégory SIMON</b> , médiateur, président de l'AMIS (Association des Médiateurs en Institutions de Soins)
15h25	Questions-réponses
15h40	Mot de clôture d'un représentant de la Commission fédérale « Droits du patient », <b>Karliën DESUTTER</b> , juriste, GIBBIS ASBL VZW (Gezondheidsinstellingen Brussel Bruxelles Institutions de Santé)

**Pour les médecins : accréditation Inami demandée et obtenue en «Ethique et Economie».**