



Mystery Shopping

01

Economische Inspectie mag zich voordoen als mogelijke klanten - géén uitlokking
L'Inspection économique peut désormais se présenter comme client – Aucune provocation

02

Specifieke lijst met situaties waarin methode is toegelaten
Une liste spécifique reprenant les situations dans lesquelles la méthode peut être utilisée

03

Laatste middel /*Comme dernier moyen* :

- Enkel toepassing wanneer onderzoek via andere methodes niet kan / *Seulement d'application quand aucune autre méthode d'enquête ne peut être utilisée*
- Enkel na aanwijzingen dat er inbreuk is / *Seulement après le constat d'une infraction*



Mystery Shopping

Voorbeelden - waarop wordt mystery shopping toegepast?
Exemples dans lesquels le mystery shopping est accepté

- Controleert een zonnecentrum leeftijd/huidtype? / *Contrôle des centres de bronzage: âge/type de peau ?*
- Probeert telecomoperator nieuw product te verkopen onder mom van 'beter tariefplan'? / *Tentative par un opérateur Télécom de vendre un contrat sous l'intitulé "un meilleur plan tarifaire"*
- Worden normale verkoopvoorwaarden/prijzen als 'unieke korting' voorgesteld? / *Le prix de vente normal présenté sous la forme d'une réduction exceptionnelle.*