

# FACTUUR BETAALD? OF TOCH NIET ...

## SITUATIESCHETS



Je laat een nieuwe keuken installeren en ontvangt de factuur van de leverancier. Je schrijft het bedrag over op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur, maar enkele weken later zit er een aanmaning in je brievenbus.

## RISICO

Je bent wellicht slachtoffer van een vervalste factuur. Bij deze fraude onderscheppen oplichters de papieren (of elektronische) factuur, veranderen ze het rekeningnummer en versturen de aangepaste factuur. Als je deze betaalt, betaal je dus de oplichters. Het risico bestaat dat je de factuur twee keer moet betalen omdat je leverancier geen betaling ontvangen heeft.



## TIPS



Vergelijk het rekeningnummer op de factuur met het rekeningnummer op de bestelbon of de officiële website van de leverancier.

Wees waakzaam als een factuur een nieuw rekeningnummer vermeldt of als het de eerste keer is dat je deze leverancier betaalt.

Bel in geval van twijfel het bedrijf op via een nummer dat je kent (het nummer op de factuur kan ook vervalst zijn).

## IN DE VAL GELOPEN?

Contacteer zo snel mogelijk de betrokken banken om de fraude te melden.

Meld het op [meldpunt.belgie.be](https://meldpunt.belgie.be) (optie 'vervalste factuur').

