

Steeds meer personen met een handicap hebben hulp nodig

(cijfers 2013)

ONZE DIENSTVERLENING

630.100 personen met een handicap

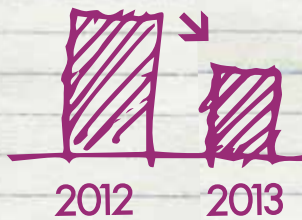


↑ 12 %
(tov 2012)

101 297 aanvragen inkomensvervangende- en integratietegemoetkoming

80 532 aanvragen tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden

↑ 4 %
(tov 2012)



Behandelingstermijn gedaald van 5,1 naar 4,3 maanden

Bij 50% van de aanvragen: gunstige beslissing



33% van personen met tegemoetkoming > 80 jaar

Totaal bedrag van de toegekende tegemoetkomingen

1,88 miljard €

62.515 uitgereikte parkeerkaarten

↑ 10 %
(tov 2012)

1.100 uitgereikte verminderskaarten op het openbaar vervoer

↑ 26 %
(tov 2012)

ONZE BEREIKBAARHEID



771 500 oproepen

6 min. wachttijd
(2012)

nu 25 seconden
(2013)



70% van de oproepen opgenomen binnen 30 seconden

41 800 bezoekers op 149 locaties in België



83 714 vragen online, 94,6% beantwoord binnen 5 dagen

ONZE REALISATIES

Vereenvoudiging lokale contactpunten: ziekenfondsen kunnen nu ook aanvragen registreren



250 burgers gaven mee vorm aan onze dienstverlening tijdens event "Touché!"

Onze aanvraagformulieren werden vereenvoudigd



Dokters kunnen voortaan medische gegevens doorsturen via eHealthBox

