

FIDÈLE AU POSTE

Rapport annuel 2013

SPF Sécurité sociale



Prestations de services

Appui et coordination stratégiques

Lutte contre la fraude sociale

Notre fonctionnement

Prestations de services

Notre SPF accorde des droits sociaux à différents groupes cibles. La crise est encore clairement perceptible en 2013, par exemple pour les indépendants et les personnes avec un handicap :

101.297 personnes avec un handicap ont demandé une allocation de remplacement de revenus et une allocation d'intégration

↗ 43% (par rapport à 2008) ↗ 12% (par rapport à 2012)

32.013 indépendants en difficultés financières ont demandé une dispense de cotisations sociales

↗ 48% (par rapport à 2008) ↗ 20% (par rapport à 2012)

Projets



250 citoyens se sont penchés sur nos prestations de services pendant l'événement "Touché!"



L'assurance sociale en cas de faillite pour les indépendants a été élargie



240.000 dossiers des victimes civiles de la 1^{ère} Guerre mondiale ont été rendus accessibles

Appui et coordination stratégiques



Full Social Jacket

Webdocumentaire sur l'avenir de la protection sociale en Europe

<http://www.fullsocialjacket.org>



Indicateurs

Suivi au moyen d'indicateurs spécifiques des enjeux qui se posent, en Belgique et au niveau européen, en termes de protection sociale



Impact social de la migration

Collaboration au niveau européen pour assurer le suivi de l'impact social des instruments juridiques européens en matière de migration



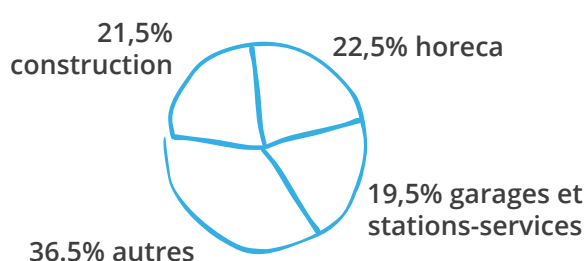
Nouveaux traités avec d'autres pays

Des traités concernant la sécurité sociale ont été signés avec l'Albanie et la Turquie

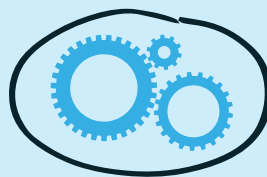
Lutte contre la fraude sociale

18.963 contrôles

Régularisations des montants ONSS



Projets



Grâce au **datamining**, définir des profils à risques et faire des contrôles plus ciblés



H5NCP : un réseau de points de contact dans chaque Etat-Membre de l'UE pour partager des connaissances et des infos sur la fraude

Notre fonctionnement



Le "**Lean Management**" = revoir ses procédures internes pour gagner en efficacité et réduire les coûts



Délais moyens de paiement dans notre SPF (pour les factures, créances, honoraires,...)