

Persconferentie My Handicap 29/09/2016

Speech Elke Sleurs, Staatssecretaris Personen met een beperking

Dames en heren,

Ik dank mevrouw Nuria Mertens van de Stad Antwerpen en mevrouw Anne Tancrez van Comines-Warneton voor hun getuigenissen. Zij verwoorden treffend hoe de online aanvraagprocedure een administratieve vereenvoudiging betekent voor de medewerkers van het directoraat-generaal Handicap en voor de artsen die het medische luik verzorgen.

Maar zij illustreren met hun getuigenis vooral dat de procedure een duidelijke verbetering inhoudt voor de personen met een handicap.

Die burger behoudt de mogelijkheid om zelf zijn aanvraag in te dienen. Dank zij het online platform kan dat op elk moment van de dag, dus ook buiten de traditionele kantooruren en hoeft hij zich niet meer fysiek te verplaatsen. Het indienen van de aanvraag verloopt dus gewoon veel sneller.

Personen met een handicap zijn burgers die op een zo autonoom mogelijke wijze willen deelnemen aan de samenleving: hun rechten, capaciteiten en autonomie moeten zo goed mogelijk worden gerespecteerd. De stap die wij zetten met MyHandicap.be beoogt daaraan concrete invulling te geven. Het is ook een toepassing van het principe dat dienstverlening moet prevaleren op organisatorische en administratieve structuren. In het verleden is het al te vaak andersom geweest. Met die Kafka-toestand is nu komaf gemaakt.

Met MyHandicap.be hoeft de burger bijvoorbeeld geen informatie meer te geven die de overheid al heeft. Dat is de toepassing van het zogenaamde only once-principe. De burger kan via de feedback die gekoppeld is aan de online vragenlijst, bovendien zelf goed inschatten waarop hij al dan niet recht heeft. Daardoor worden minder aanvragen opgestart, die zonder gevolg blijven. Een problematiek die in het verleden voor veel administratieve overlast en voor veel frustratie bij de betrokkenen zorgde. Ook zal de burger dankzij het nieuwe systeem sneller een beslissing krijgen over zijn aanvraag.

Even belangrijk is dat de persoon met een handicap die minder zelfredzaam is of gewoon graag hulp heeft bij het invullen van de vragenlijst, een beroep kan doen op lokale contactpunten. Vandaag zijn niet minder dan 4.850 personen beschikbaar bij gemeenteadministraties, bij OCMW's of bij ziekenfondsen om te helpen bij de aanvraag. We zouden MyHandicap.be niet kunnen doen zonder de hulp van de maatschappelijke assistenten van de lokale besturen en de mutualiteiten.

Ik wil al die mensen dan ook nadrukkelijk danken voor hun enthousiasme en hun toewijding. MyHandicap.be beperkt dankzij hun inspanning en inzet niet alleen de administratieve rompslomp. Het is ook een voorbeeld van hoe men een administratief proces heeft omgebogen naar een sociaal proces.

Ik ben bovendien zeer blij te vernemen van mevrouw Nuria Mertens dat haar medewerkers ook langsgaan bij bejaardentehuizen of woonzorgcentra om de identiteitskaarten van de bewoners te vernieuwen en de sociaal assistenten te briefen, zodat deze met de eID van de aanvrager ter plaatse het digitale formulier kunnen invullen, wanneer de burger niet in staat is om zich te verplaatsen naar het stadsloket. Dat noem ik nu eens de dienstverlening aan de burger vooropstellen.

Iedereen heeft recht op een kwaliteitsvol bestaan. De mate van inclusie en de mogelijkheid om deel te nemen aan de samenleving spelen daarin een cruciale rol. Door iedereen op een gelijkwaardige en onafhankelijke wijze toegang te geven tot de wereld – of het nu gaat om gebouwen, openbaar vervoer, producten, informatie of diensten – kan een ruimere participatie bewerkstelligd worden van alle mensen, inclusief van de 700.000 personen in dit land die een handicap hebben.

Met MyHandicap.be werken we aan die inclusie. Ik zou zelfs durven zeggen, met MyHandicap.be werken we aan e-inclusie. Met dit online platform is er dus geen sprake van een digitale kloof. Integendeel, de kloof was het papier. Door die kloof te dichten zetten we vandaag een belangrijke stap naar een kwaliteitsvoller bestaan voor iedereen.

Ik dank u voor uw aandacht.

Elke Sleurs, Staatssecretaris voor Personen met een beperking

Contact:

Jeroen Lemaitre | woordvoerder Staatssecretaris Elke Sleurs
+32 486 51 86 55 | jeroen.lemaitre@elkesleurs.fed.be | @ElkeSleurs